

Topangebot für höchste Ansprüche

Die Clinic Bad Ragaz ist hervorragend angelaufen

Premium services to meet the highest demands

An auspicious start for the Clinic Bad Ragaz

Text: Christian Ruch | Bilder/Pictures: Yvonne Bollhalder



Roland Schilter blickt mit Freude, aber auch der Wehmut des Abschieds auf seine Zeit in der Clinic Bad Ragaz zurück.

Roland Schilter looks back very fondly on his time at the Clinic Bad Ragaz – and is also very sad to be leaving.

In der neuen Clinic Bad Ragaz lässt sich qualitativ höchstklassige stationäre Rehabilitation ideal kombinieren mit einem exklusiven Betreuungsangebot auf Fünfsternniveau. Restlos überzeugt vom Angebot war auch Roland Schilter, Patient aus Zürich.

Den 25. Oktober 2014 wird Roland Schilter, 50, verantwortlich für die Grosskundenbetreuung einer Firma im Facility Management, wohl nicht mehr so schnell vergessen. Denn an diesem Tag stürzte er in der Freizeit von einer Leiter und brach sich dabei beide Füsse sowie den rechten Daumen. «Der rechte Fuss musste operiert werden, der linke wurde mit einem Gips stabilisiert», erzählt Roland Schilter. Anfang November kam er zur Rehabilitation in die Clinic Bad Ragaz, wo er fünf Wochen lang blieb.

«Es war super!»

«Mein Tagesablauf sieht so aus, dass ich nach dem Frühstück, so gegen halb zehn Uhr, den ersten Termin beim Physiotherapeuten habe. Von ihm werde ich massiert und erhalte ganz bestimmte Übungen, damit der Vormittag nicht immer gleich abläuft. Nach dem Mittagessen steht eine Wassertherapie auf dem Programm. Im warmen Thermalwasser versuche ich, den Fuss zu mobilisieren und mich so gut es geht zu bewegen», erzählt Roland Schilter. Die Samstagnachmittage und Sonntage stehen den Patienten zur freien Verfügung.

Wenn er über die Zeit in der Clinic Bad Ragaz spricht, kommt er ins Schwärmen: «Es war super – magnifique! Und das fanden auch andere Patienten, mit denen ich mich unterhalten habe. Es tat einfach sehr gut, sich zu erholen und dabei nicht nur körperlich, sondern auch mental neue Kraft zu finden. Schade, dass ich 50 Jahre alt werden musste und es solche Umstände brauchte, ehe ich eine so schöne Erfahrung machen durfte», meint Roland Schilter lachend. «Ich werde sicher mit einer gewissen Wehmut Abschied nehmen.» Zu Beginn sei er noch der Meinung gewesen, dass zwei Wochen Rehabilitation mehr als genug seien und er danach sicher schnell wieder nach Hause wolle. Doch als er gemerkt habe, wie gut die Behandlungen und die Infrastruktur der Clinic Bad Ragaz seien, habe er beschlossen, das Angebot wie vorgeschlagen zu nutzen. Für eine nachhaltige Rehabilitation sei dies das Beste.

Keine «Gesundheitsfabrik»

Zum überaus positiven Gesamteindruck trug nicht zuletzt die fachliche Qualität des Pflegepersonals und des Ärzteteams bei. «Die Ärzte, die mich behandeln, nehme ich als sehr freundlich und kompetent wahr. Das kann man mit einem normalen Spital gar nicht vergleichen, denn die Clinic Bad Ragaz hat auch im medizinischen Bereich das Ambiente ei-

The newly opened Clinic Bad Ragaz optimally combines first-class inpatient rehabilitation with exclusive five-star care services. Roland Schilter, a patient from Zurich, was also highly impressed with what was on offer.

25 October 2014 was a date that will be hard to forget for 50-year-old Roland Schilter, head of key account management at a facility management company. What started as a normal Saturday ended with him falling from a ladder and breaking both feet and his right thumb. “My right foot had to be operated on; my left stabilised with a plaster cast,” comments Roland Schilter. In early November, he started a five-week inpatient rehabilitation programme in the Clinic Bad Ragaz.

“It was great!”

“My schedule for the day was such that I had my first physiotherapist appointment after breakfast, at about 9.30 a.m. He would massage me and give me specific exercises so that I didn’t just lose the morning. After lunch, it was time for water therapy: I would try to mobilise my foot in the warm thermal water and get some exercise, in so far as was possible,” relates Roland Schilter. Patients have Saturday afternoons and Sundays free to spend as they wish.

Dank der hervorragenden Rehabilitation in der Clinic Bad Ragaz war Roland Schilter schnell wieder mobil.

Thanks to the outstanding rehabilitation programme at the Clinic Bad Ragaz, Roland Schilter was soon back on his feet.





Die Clinic Bad Ragaz bietet erstklassige medizinische Rehabilitation, kombiniert mit der Ausstattung und dem Service auf Fünfsternniveau.

The Clinic Bad Ragaz offers first-class medical rehabilitation combined with five-star services and facilities.

nes Fünfsternhotels. Ich hatte nie den Eindruck, in einem Spital zu sein. Es geht gemütlicher zu, und man hat nie den Eindruck, in einer seelenlosen, unpersönlichen (Gesundheitsfabrik) behandelt zu werden.»
Und was bleibt vom Aufenthalt in der Clinic Bad Ragaz? «Mitnehmen werde ich die Erinnerung an eine sehr schöne Zeit, aber auch, dass ich bei spannenden Gesprächen an der Bar oder dem sehr guten Jazzkonzert, das ich besuchen konnte, neue interessante Leute kennenlernen durfte», meint Roland Schilter. «Und sicher werde ich die Clinic Bad Ragaz jedem empfehlen, der sich wie ich nach einem Unfall in einer ähnlich misslichen Lage befindet und hervorragende medizinische Hilfe in Anspruch nehmen möchte.»

The services on offer

- Rehabilitation combined with a comprehensive, optimal and individually tailored service – all under one roof.
- Interdisciplinary collaboration between the individual specialists, care staff and therapists.
- Personal, 24-hour care from qualified care staff that takes the patient's individual needs into account.
- Breakfast, lunch and dinner in the patient's room or in one of the five restaurants of the Grand Resort Bad Ragaz. A selection of three menus, including the resort's own culinary health brand "Cuisine Équilibrée", is available every day.
- 18 Spa Lofts with spacious balconies and their own thermal water. The Spa Lofts are optimally tailored to the needs of patients undergoing inpatient rehabilitation and are furnished extremely comfortably.
- Direct access to the Tamina Therme, a place of relaxation and recuperation. Patients also have access to all thermal water and sauna facilities in the 36.5° Wellbeing & Thermal Spa.
- Another person can be accommodated in the same room for a discounted price and also make use of all the facilities on offer at the Grand Resort Bad Ragaz. Two golf courses and four tennis courts are available in addition to the 36.5° Wellbeing & Thermal Spa.

Further information: www.reha-badragaz.ch

Das wird geboten

- Rehabilitation in Verbindung mit einem umfassenden, optimal und individuell abgestimmten Service. Und dies alles an einem Ort.
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Fachärzten, der Pflege und den Therapeuten.
- Persönliche 24-Stunden-Betreuung durch diplomierte Pflegekräfte, bei der auf individuelle Bedürfnisse eingegangen wird.
- Frühstück, Mittag- und Abendessen im Zimmer oder in einem der fünf Restaurants des Grand Resort Bad Ragaz. Täglich stehen drei Menüs zur Auswahl, eines davon von der resorteigenen kulinarischen Gesundheitsmarke Cuisine Équilibrée.
- 18 Spa-Lofts mit einem grosszügigen Balkon und eigenem Thermalwasser. Die Lofts sind optimal auf die Bedürfnisse der Patienten der stationären Rehabilitation abgestimmt und höchst komfortabel eingerichtet.
- Direkter Zugang zur Tamina Therme, einem Ort der Entspannung und Erholung. Zusätzlich steht dem Patienten die gesamte Thermalwasserwelt und Saunalandschaft des 36.5° Wellbeing & Thermal Spa offen.
- Begleitpersonen können zu einem Spezialpreis im gleichen Zimmer logieren und ebenfalls das komplette Angebot des Grand Resort Bad Ragaz nutzen. Neben dem 36.5° Wellbeing & Thermal Spa stehen zwei Golfplätze und vier Tennisplätze zur Verfügung.

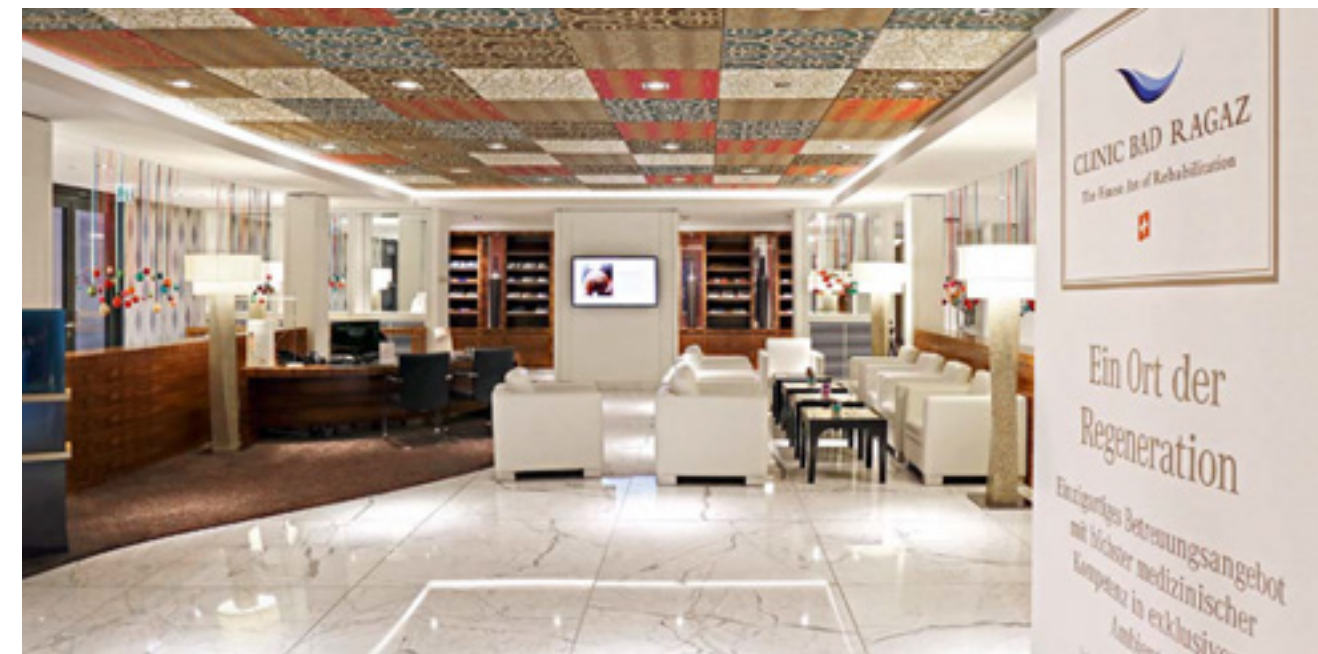
Weitere Informationen: www.reha-badragaz.ch

When talking about his time in the Clinic Bad Ragaz, Roland Schilter cannot hide his enthusiasm: "It was great – magnifique! And the other patients I spoke to felt the same. It was great to recover and not only gather physical strength but to find new mental strength as well. It's just a shame that it took me 50 years and circumstances like these to discover such a wonderful experience," laughs Roland Schilter. "I was definitely a little sad to leave." Initially, he had thought that two weeks' rehabilitation would be more than enough and that he would then want to return home quickly. But when he saw how good the treatments and the infrastructure at the Clinic Bad Ragaz were, he decided to use the services as suggested. This is the best option for sustainable rehabilitation.

Not a "conveyor belt hospital"

The professionalism of the care staff and the medical team also played a major part in creating the overall positive impression. "The doctors who treated me were all very friendly and professional. You simply can't compare the place to a normal hospital as even the medical area of the Clinic Bad Ragaz feels like a five-star hotel. I never felt like I was in a hospital. Everything is more relaxed and you never get the sensation of being in a soulless 'conveyor belt hospital' where you are nothing but a number."

And what part of your stay in the Clinic Bad Ragaz has stayed with you? "I have the memory of a wonderful period, but also the fact that I was able to get to know new and interesting people either through fun chats in the bar or at the excellent jazz concert that I was able to attend," comments Roland Schilter. "And it's without a doubt that I will recommend the Clinic Bad Ragaz to anyone who finds themselves in a similar predicament to I did after my accident and wants outstanding medical care."



Angenehme Atmosphäre für die Regeneration.

A pleasant atmosphere for regeneration.